

取材協力：ドコモショップ藤沢店・藤沢駅南口店・テラスモール湘南店

「今や国内携帯電話の主役になったスマートフォン。若年層のみならず、主婦やシニアにも浸透している。だが一方で「ガラケー」と呼ばれる従来の機種も根強い人気があり、逆にスマホからガラケーに切り替える人もいます。では実際、どちらの方が良いのだろうか。新春特別企画と題し、市内ドコモショップを代表し、藤沢店副店長の永田さんに話を聞いた。

記者「改めて、スマホでな操作は誰でも馴染みやすくなる、パソコンよりも調べるのが気軽にできるようなところが、永田さんへ可能なことが多く、機能が豊富で使いやすい。永田さんへ可能なことが多く、機能が豊富で使いやすい。永田さんへ可能なことが多く、機能が豊富で使いやすい。」

記者「改めて、スマホでな操作は誰でも馴染みやすくなる、パソコンよりも調べるのが気軽にできるようなところが、永田さんへ可能なことが多く、機能が豊富で使いやすい。永田さんへ可能なことが多く、機能が豊富で使いやすい。永田さんへ可能なことが多く、機能が豊富で使いやすい。」



記者「改めて、スマホでな操作は誰でも馴染みやすくなる、パソコンよりも調べるのが気軽にできるようなところが、永田さんへ可能なことが多く、機能が豊富で使いやすい。永田さんへ可能なことが多く、機能が豊富で使いやすい。永田さんへ可能なことが多く、機能が豊富で使いやすい。」

## 「購入後のお付き合いが大切」

藤沢店、藤沢駅南口店での取り組み



「スマホに憧れて買ったが、使い方がよくわからなくて困っていた。ショップ店頭でよく耳にする話だとしてドコモショップ藤沢店、藤沢駅南口店、テラスモール湘南店店頭では、使い方を

「購入後のお付き合いが大切」というドコモショップの真摯な姿勢と、老舗ならではの安心感を非常に心強く感じました。

「購入後のお付き合いが大切」というドコモショップの真摯な姿勢と、老舗ならではの安心感を非常に心強く感じました。

「購入後のお付き合いが大切」というドコモショップの真摯な姿勢と、老舗ならではの安心感を非常に心強く感じました。

「購入後のお付き合いが大切」というドコモショップの真摯な姿勢と、老舗ならではの安心感を非常に心強く感じました。

「購入後のお付き合いが大切」というドコモショップの真摯な姿勢と、老舗ならではの安心感を非常に心強く感じました。

「購入後のお付き合いが大切」というドコモショップの真摯な姿勢と、老舗ならではの安心感を非常に心強く感じました。

「購入後のお付き合いが大切」というドコモショップの真摯な姿勢と、老舗ならではの安心感を非常に心強く感じました。

### アフター教室

土日祝日と定休日を除く全ての平日、藤沢駅南口店では購入者を対象に「アフター教室」と題し、「らくらスマホ操作」(10時半から11時半、15時半から16時半)、「タブレット操作」(13時から14時)を開いている。各回定員4人、参加無料、予約制。

「購入後のお付き合いが大切」というドコモショップの真摯な姿勢と、老舗ならではの安心感を非常に心強く感じました。

## スマホ入門者に人気沸騰 使い方教室は今年も継続

講師がわかりやすく解説



使い方教室での一コマ (上)テラスモール湘南 (下)藤沢店



店頭でいつでも相談できるとはいえ、一人では恥ずかしいかたたり、待ち時間などを理由に敬遠する人も少なくない。そこで「らくらスマホ操作」が注目を集めている。このセミナーは、各店舗で定期的に行われている無料講習会。ドコモユーザーに限らず、スマホに興味がある人なら誰でも参加できるとあって、毎回予約が早く埋まってしまっている。会場では参加者を実際の機種を配り、日々接客にあたりながら講師がレクチャーを行う。電話のかけ方や文字の入力方法、音声によるインターネット検索方法、電話でいつでも質問できる「らくらホンセンター」の説明など、今さら聞けない基本的な内容がメイン。少人数制で、気軽に質問もしやすく、「店頭だと売り込みをされそうで怖い」と心配する人にも人気だ。

## 取材を終えて ~記者の結論~

### スマホは…

- 生活の中で役立つ機能をカスタマイズして、自在に取り入れることができ便利。
- 使いやすいするには自分自身で機種の中を整理しておくことが必要。
- 料金はインターネット固定回線など、他の生活インフラの契約を見直すことでお得にすることもできます。
- 料金や安全面で心配なら、最寄りのショップへの直接相談するのが吉。契約するか迷っているときはその旨を伝えればOK。
- 「購入後のお付き合いが大切」というドコモショップの真摯な姿勢と、老舗ならではの安心感を非常に心強く感じました。

### 結論

「どうしてもガラケーが好き」というこだわりを持つ方を除き、一度手にして体験してみるのをお勧め。スマホへの切り替えを機に、行動範囲や活動の幅が広がることもあります。

## らくらくスマートフォン 使い方教室 参加無料

他社ご契約の方も参加できます

- 藤沢店 ①11:00~ ②13:00~ 定員9名
  - 藤沢駅南口店 ①10:30~ ②13:30~ ③14:00~ 定員6名
  - テラスモール湘南店 ①11:00~ ②13:00~ ③13:30~ ④15:30~ 定員12名
- 申し込み・問い合わせは下記ショップへ

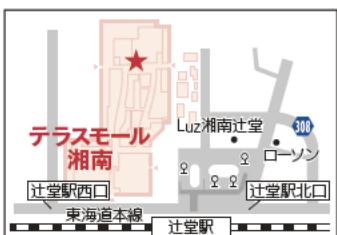
1月	月	火	水	木	金	土	日
	1	2	3	①②	4	5	6
	8	①②	9	10	①②	11	12
	15	③④	16	③④	17	18	19
	22	③④	23	③④	24	25	26
	29	①②	30	31	2月1日	2	3
							4

### ドコモショップ テラスモール湘南店

☎0120-860-286

藤沢市辻堂神台 1-3-1 テラスモール湘南3階

営 午前10時~午後9時 (受付は午後8時まで)

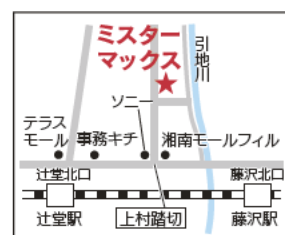


### ドコモショップ 藤沢店

☎0120-277-836

☎080-8852-1629 (セミナー予約専用)  
藤沢市辻堂新町4-3-5 ミスターマックス湘南藤沢ショッピングセンター2階

営 午前10時~午後8時 ※1月3日(木)までは午後5時まで



### ドコモショップ 藤沢駅南口店

☎0120-046-680

藤沢市南藤沢20-7 第115東京ビル1階  
営 午前10時~午後8時  
※1月1日(月) 臨時休業  
1月2日(火)、3日(水) 午前11時~午後5時

