南区総ぐるみで特殊詐欺防ぐ

南警察署 × タウンニュース

このページでは、南警察署とタウンニュース南区編集室がタッグを組み、読者がすぐに実践できる「特殊詐欺」と「交通事故」の防止対策を紹介。また、啓発に貢献する地元の企業や団体の取り組みを取材した。

警察・防犯・南区の代表に聞く

南区内では、振り込め詐欺やオレオレ詐欺などの特殊詐欺が多発している。本紙では南区民の安全を守る南警察署の田中武志署長、南防犯協会の岩田春男会長、南区の松山弘子区長に詐欺被害防止への取り組みや思いなどについて聞いた。（進行／本紙・梅里大樹）

左から南防犯協会の岩田会長、南警察署の田中武志署長、松山弘子南区長

―全国的に特殊詐欺が多発し、手口も多様化しています。南区内でも多発する特殊詐欺の手口や被害状況について田中署長お聞かせください。

田中「南区で今年発生した特殊詐欺の認知件数は11月末時点で40件と昨年から21件、被害額は約1億2千万円から1億円に減少していますが、1件あたりの被害額が増加するなど、依然として深刻な情勢です。特殊詐欺の主な手口はキャッシュカードを預かる手交型や窃盗型のほか、キャッシュカードにはさみで切り込みを入れて騙し取る手口も発生しており、キャッシュカード被害は区内の特殊詐欺被害の約7割を占めています」

―南警察署、南区役所、南防犯協会では、それぞれどのような取り組みを行っていますか。

田中「今年、南警察署では金融機関の職員を騙って高齢者からキャッシュカードを騙し取った特殊詐欺グループを検挙しました。また、詐欺被害の防止対策として、年末にかけて南防犯協会、南区金融機関防犯連絡協議会と連携してキャッシュカード被害に重点を置いた対策を講じました。そのほか、横浜南郵便局と協賛企業の協力を得て、特殊詐欺への注意を呼び掛けた『かもめーる』を地域の皆様にお届けさせてもらうなどの活動を行いました」

自主防犯を意識

松山「南区役所では、特殊詐欺防止のためのリーフレットを作成するとともに、今年1月からは婦人部や消費生活推進員などがイベントで地域の方に電話機に取り付ける『警戒チェーン』を約400個配布しました。これは受話器を持ち上げた際に注意を呼び掛ける音声が流れ、一人暮らしの高齢者などを詐欺被害から守る防犯グッズです。利用者アンケートによると、『電話に出る時に気を付けるようになった』などのお声をいただく一方で、『録音機能付き電話機の方がいい』などの意見もいただいております。5月、6月に1件の被害額が1千万円を超える特殊詐欺が連続して発生したことを受け、7月に区役所や区内4カ所の地区センターで『注意喚起する啓発を行いました』」

岩田「南防犯協会では、防犯指導員が中心となって警察と連携し図りながら、防犯パトロールや特殊詐欺防止啓発する防犯活動を行いました。今年はコロナ禍で大規模なキャンペーンができませんでしたが、特殊詐欺の新しい手口や注意点などを地域住民に啓発し、自主防犯意識の向上を図ってきました」

高齢者に電話機

―自主防犯意識は大切ですね。南区では、迷惑電話防止機能付き電話機のモニター募集が11月24日から始まりました。

松山「区内では1月から10月末までで被害総額が1億円を超える被害が報告されています。特殊詐欺は電話を使って手口が多いことから、すぐには電話に出ないこと、家にいても留守番電話や迷惑電話防止機能の設定が効果的だと伺っております。そこで『神奈川県特殊詐欺被害防止対策事業補助金』を活用し、電話機の購入及び受付けを区役所で行い、取り付けを南警察署で行うなど連携して迷惑電話（特殊詐欺）防止機能付き電話機のモニターにご協力いただける方を募集するものです。具体的には来年2月26日までを募集期間とし、対象は『南区にお住まいの原則70歳以上のみの世帯』となっております。モニター募集は70台となることから、先着順とさせていただくことをご了承ください。期間中はアンケートを実施し、次年度の事業の参考にします。詳しくは南区地域振興課（☎045・341・1235）にお問い合わせください」

年末年始も警戒

―それでは最後に、年末年始向けて一言すつお願いします。

田中「南署には12月1日から来年1月3日まで、年末年始特別警戒実施本部を設置し、金融機関や深夜商業施設を狙った強盗や特殊詐欺などの抑止、検挙活動を強力に推進していきます。地域の皆様が年末年始を平穏に過ごせるように、署員が一丸となって取り組んでいきます」

松山「年末年始は空き巣、すりなどの犯罪が増えると聞きます。帰省や初詣の際は戸締りなどの防犯対策を講じた上でお出かけください。また、コロナ禍により地域の交流が減ることで、情報が広がりにくい状況ですが、区役所としても広報やキャンペーンなど、さまざまな方法で皆様に発信してまいります」

岩田「我々は206の町内会、約7万5千世帯から組織され、16の連合町内会のご理解とご協力の下活動しています。『自分の安全は自分で守り、地域の安全は地域で守る』という考え方を皆様に発信し、犯罪抑止に努めていきます」

横浜南郵便局
「年賀はがき」で詐欺防止
地元企業、警察と連携促進

地域のつながりで抑止に努める

横浜南郵便局（廣瀬泰雄局長）は、南警察署や地元企業と連携し、年賀はがきを使って特殊詐欺への注意を呼び掛け、地域を詐欺から守る取り組みを行っている。

南署によると、南区内で今年発生した特殊詐欺の被害額は11月末時点で約1億円。中には郵便局員を装って高齢者宅を訪れ、「キャッシュカードが不正利用されている」などの話を持ち掛け、目の前でハサミで切り込みを入れてカードを騙し取る手口もあるという。

メッセージ性強い

年賀はがきを使った詐欺防止啓発について、同郵便局の廣瀬泰雄局長は「今の時代も高齢者は年賀状を出す人が多いので効果が期待できる。コロナ禍でみんなと会う機会が減った分、需要が高まると思う」と話し、通常のはがきに比べてメッセージ性が強いという。

12月10日には南署の田中武志署長と協賛企業が同郵便局を訪問し、打合せを実施。詐欺を防止する〝地域の輪〟を広げ、継続的な啓発活動に取り組む意向を示した。

年賀はがきは12月25日までにご投函ください

協賛企業一覧

- 向洋電機土木株式会社
- 合同会社リベラック
- グレースホーム株式会社
- 株式会社久良木屋
- 有限会社古屋モータース
- 寿司　久
- 有限会社神教販
- 久保山清苑　株式会社豊園管理センター
- 株式会社　鈴　壱
- 株式会社若葉ネットワーク
- 北辰建設株式会社
- 共進電気株式会社
- 有限会社高木琴次商店

弘明寺商店街
「振り込め詐欺」撲滅へ
遊技場組合が啓発

詐欺防止の旗振り役

区内8店舗が加盟

南区内のパチンコ店などが加盟する横浜遊技場組合南支部（長谷川宏治支部長）は、毎年12月下旬に「振り込め詐欺」の撲滅を区民に呼び掛けるキャンペーンを弘明寺商店街内で行っている。1984年設立の同組合南支部には現在8店舗が加盟。健全な娯楽としながら、業界発展を目指しながら、南防犯協会をはじめとするさまざまな団体への寄付支援などを継続している。

キャンペーンは南支部が設立30周年を迎えた2014年、地域に愛されれる組織作りを推進しようと企画された。南警察署と南防犯協会も協力し、振り込め詐欺防止のパンフレットや防犯グッズなどを通行人に配布する。長谷川支部長は「振り込め詐欺を撲滅するには地道な呼び掛けが大切」と話し、啓発に努める。

横断幕で買物客に啓発
横浜橋通商店街

7月に掲げられた幕（写真後方）。左から田中南警察署長、高橋理事長、桂枝太郎さん

横浜橋通商店街（高橋一成理事長）は社会や地域の課題解決に積極的に取り組んでいる。

詐欺防止や交通安全

今年夏には南警察署に協力し、特殊詐欺被害防止を目的にした横断幕を商店街そばに住む落語家・桂枝太郎さんが担当。枝太郎さんは同商店街の「永久名誉顧問」である桂歌丸さんの弟子。アーケードに掲示。注意を呼び掛けるナウンスを商店街そばに住む落語家・桂枝太郎さんが担当。枝太郎さんは同商店街の「永久名誉顧問」である桂歌丸さんの弟子。商店街内で開かれている落語会にも出演しており、引き続き、詐欺防止を呼び掛ける。

交通安全を呼び掛ける横断幕

自動車学校
電子黒板で講習会
中高生の交通マナー向上へ

密を避けて講義した

南区中村町の自動車学校「神奈川ドライビングスクール」は電子黒板を使った交通安全講習会を12月11日、県立横浜高取沢高校＝磯子区＝で行った。同校の1年生が参加し、事故の加害者にも被害者にもならないための交通ルールを学んだ。

この講習会は、コロナ禍で中高生向けの交通安全教室ができないことを受け、同スクールが電子黒板を使ったリモート形式で実施するもの。この日は1年3組の教室から各教室に生配信し、事故の瞬間を記録した映像などを流した。

また、多発する自転車事故の防止に努めてもらおうと、スクール教官が事故の判例や加害者になった場合の法的責任などを説明。重苦しい雰囲気にならないようにクイズなどを用い、生徒は楽しく学習に取り組んだ。

講習会を希望する中学、高校は同スクール☎045・261・1141（井上さん）まで。

警備会社
青パトで地元見守る
事故、詐欺防止に一役

防犯パトロールに励む

地元密着36年、宿町2丁目の警備会社「グローバル横浜警備保障」（露木りゅう子社長）は地域の安心・安全を守ろうと、南区全域の防犯パトロールに努めている。

同社のモットーは「安全」「誠実」「信頼」。南区役所からの依頼を受け、昼間は青色回転灯を装備し、自主防犯パトロールを行う車両「青パト」が小学校周辺を巡回する。夜間も各町内を巡回するなど、昼夜問わずまちの平和を守る。

青パトには外部スピーカーが付けられ、区内で多く発生している振り込め詐欺の注意を呼び掛けるアウンスを流し、啓発に力を入れる。

そのほか、区内で行われる「南区桜まつり」などの一大イベントにおける警備を行い、地域を見守る。

■グローバル横浜警備保障　宿町2の34HG5ビル3階　☎045・742・0016

防犯活動
自主的な防犯活動 区民に
南区防犯指導員連絡協議会

多面的な防犯活動に取り組むメンバーたち

特殊詐欺や交通事故などの撲滅を目指す「南区防犯指導員連絡協議会」（宮部洋介会長）では、区内16の地区連合から推薦された16人が活動する。

同協議会は南防犯協会長と南警察署長の委嘱を受けて地域の安全確保に取り組む。主な定例活動は、小学生や高齢者を対象とした防犯出前教室の企画や毎月1回行う青色防犯パトロール、南交通安全母の会らと連携して行う振り込め詐欺防止の啓発など、多岐にわたる。

夜間の見守りも

毎月、特殊詐欺・交通事故防止などを呼び掛けた啓発物を通行人に配っているが、今は新型コロナウイルスの影響で休止している。そんな中、自動車に青色回転灯をつけて区内を巡回する青色防犯パトロールなどを実施。密を避けた状況でもできることに取り組む。

また、12月8日には太田地区の防犯指導員が青少年指導員、スポーツ推進委員と協力し、清水ケ丘方面や井土ケ谷方面の夜間パトロールを行った。不審な電話や訪問があったら、すぐに警察に相談してほしい」と呼び掛けている。

夜間の合同パトロール

前田会長は「お金を取り扱うプロとして、南区から1件でも多くの被害を防ぎたい。利用者の皆さん、一人ひとりに声掛けしていきたい」と話し、12月末までシールを使った啓発に励む。

「詐欺撃退」のシール配布
南区金融機関防犯連絡協議会

横浜銀行弘明寺支店で行った啓発活動

南区内の銀行などで組織される「南区金融機関防犯連絡協議会」（前田道亮会長）は金融機関で発生する犯罪を未然に防ごうと、会員同士の情報交換などを行って協力体制を強化している。

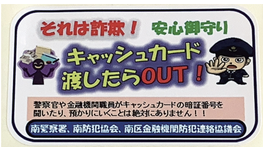
同協議会が特に警戒しているのが特殊詐欺。近年、犯行手口が巧妙化し、金融機関の職員を騙って高齢者からキャッシュカードを騙し取る事件も発生する。

そこで考えたのが南警察署や南防犯協会と連携して作った防犯シール。「安心御守りシール」と名付けたシールは縦約6㎝、横10㎝で通帳に貼れるサイズで約5千枚を製作した。預金を引き出す際など、常に目に入ることで詐欺を未然に防ぐ効果が期待できる。

11月には南署、南防犯協会とともに横浜銀行弘明寺支店で利用者にシールを配り、詐欺への注意を呼び掛けた。同協議会の前田道亮会長は「『自分も騙されるかも』という危機感を持ってもらえる。コロナ禍で人を集める街頭活動などが思うようにできない中、有効的な取り組み」と話す。

年末年始注意を

南署は「何かとお金を使う年末年始のこの時期は、1年の中でも特殊詐欺の被害が多い傾向がある。不審な電話や訪問があったら、すぐに警察に相談してほしい」と呼び掛けている。



区内の金融機関で配る「安心御守りシール」

南警察署管内 犯罪発生状況

12月3日から12月14日まで

情報提供：南警察署、南防犯協会

例：新町1②…新町1丁目で2件発生

■自転車盗…5件
▽六ツ川2▽井土ケ谷下町▽南太田①②▽中村町4

■部品ねらい…2件
▽真金町2▽清水ケ丘

■万引き…2件
▽真金町①②

■車上ねらい…1件
▽吉野町2

■特殊詐欺…1件
▽南太田1

■その他の刑法犯…11件
▽その他の窃盗④▽それ以外の刑法犯⑦

【南警察署から】

年末に向け、空き巣や住宅強盗の発生が増える傾向にあります。自宅内に必要以上の現金を置かないことと戸締りの徹底等の対策を取りましょう。また、特殊詐欺被害（預貯金詐欺、キャッシュカード詐欺盗）も依然として発生しているので、まずは自宅固定電話の留守番電話設定をお願いします。南署では、迷惑電話防止機器を貸し出しているので、お問い合わせください。

防犯のことなら何でもおまかせ！
鍵交換、取付、金庫／入退出管理／面格子施工／防犯カメラ、ホームセキュリティ
「タウンニュース見たで」と防犯工事▶3,000円引き
㈲カギの横浜
ロックサービス
㈱0120-89-3969
南区中里1-13-6-1F（鎌倉街道沿い向田橋そば）

飲酒運転、ダメ絶対

ドライバー事故 この3つは特に注意！

- ➡出会い頭の事故
- ➡右折車と直進車の事故
- ➡追突事故

監修／南警察署交通課

一人ひとりが正しい交通ルールを順守すれば、どれも防げる事故です。決して慢心せず、安全運転を心掛けましょう。

歩行者の事故防止、ここに注意!!

子どもは大人に比べて危険を予測する力が乏しいです。保護者は我が子から目を離さず、運転手は視野を広く持って未然に交通事故を防ぎましょう。

南区内では、昨年から横断歩道を渡らないで交通事故に遭う人が多く見られます。運転手だけでなく、歩行者も交通ルールを徹底することが事故削減につながります。

特殊詐欺を防げ！

監修／南警察署生活安全課

南区の詐欺被害 年代の割合（2020年1月1日から11月末まで）

80代	41%
70代	49%
60代	5%
50代	3%
40代以下	2%

被害者の性別

男性	女性
12%	88%

今年の被害額（南警察署管内）約1億円

気を付けよう！ 下記の文言。詐欺のチェック表

- □息子や孫を名乗る者から「お金が必要になった。代わりの者がお金を取りに行くので渡してほしい」
- □百貨店や家電量販店の店員を名乗る者から「カードが不正に利用されている」
- □警察官を名乗る者から「捜査の中であなたの口座が出てきた」
- □「手続きのために暗証番号が必要」「暗証番号を新しくするために今使用している番号を教えて」
- □「キャッシュカードを預かります」「使えなくなったキャッシュカードを回収します」
- □「還付金の手続きがあるのでATMに行ってほしい」
- □「コンビニ等で電子マネーカードを買ってほしい」

未然に防ぐために固定電話に対策を！

❶常に留守番電話の設定をし、相手の声を聞いてから電話に出ましょう

❷迷惑電話防止機能付き電話機に交換しましょう

- →迷惑電話防止機能付き電話機（約5,000円～15,000円）街の電気屋さんや家電量販店で購入できます
- →後付け（セパレート）タイプ（約10,000円）ほとんどがメーカー直販。金額はおおむねの目安です

ビル管理・警備保障の総合プランナー
株式会社 明光社
代表取締役社長　赤崎　継一　南区南吉田町1-13-2明光社ビル
☎045-242-9171　http://meikousha.net/
会社設立60年地元、お客様の安心・安全を守ることをモットーに！
警備や清掃・ビル管理でお困りのことがあればご用命下さい。

一般社団法人 南交通安全協会
南区大岡2－31－4 南警察署内
☎045（741）3262
会長　置田光男

公安警備保障
代表取締役会長　畠山 操
代表取締役社長　米谷 尚美
南区前里町1-26　☎045-260-9161

なによりも無事故が誇り わが職場！
南安全運転管理者会
会長　落合裕介
（事務局）南警察署交通課内

人情・下町・門前町
ぐみょうじ観音通り
STOP! 飲酒運転、特殊詐欺
弘明寺商店街は安心・安全なまちづくりに努めています。
横浜弘明寺商店街協同組合　TEL045－741－4959

「自分は大丈夫」その言葉に危険信号